

*A tutti gli interessati coinvolti
nella violazione dei dati personali
correlata all'incidente presso Westpole S.p.A.:
DIPENDENTI ED EX DIPENDENTI COMUNALI,
AMMINISTRATORI ED EX AMMINISTRATORI COMUNALI,
CREDITORI SOGGETTI A RITENUTA D'ACCONTO*

COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI DELLA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei dati "GDPR")

Gentile Signore/a,

secondo quanto prescritto dall'articolo 34 del GDPR, La informiamo essersi verificato un accidentale ed imprevedibile evento che ha comportato una possibile violazione dei Suoi dati personali.

DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLA VIOLAZIONE

L'incidente è avvenuto sull'infrastruttura cloud fornita da **Westpole S.p.A.** (dagli accertamenti, tuttora in corso, è emerso che in data 08.12.2023 venivano riscontrati malfunzionamenti bloccanti dell'infrastruttura cloud), su tale infrastruttura si appoggiano anche i servizi erogati da **PA Digitale S.p.A.**, società fornitrice del sistema informativo gestionale **URBI Smart**, utilizzato da **Enti Service S.r.l. (società alla quale il Comune di Luserna San Giovanni ha affidato l'elaborazione dei cedolini di dipendenti, amministratori e creditori soggetti a ritenuta d'acconto)**.

L'indicazione trasmessa dal fornitore Westpole S.p.A. a Pa Digitale S.p.A. è che un'azione ransomware, condotta da un attore ostile, avrebbe cifrato le basi dati.

Il Fornitore Westpole S.p.A. rappresentava, da ultimo in tarda serata dell'11 dicembre 2023, di aver subito un attacco informatico che aveva, in sintesi, colpito tutte le macchine virtuali ospitate nei centri di Roma e Milano (circa 1.500) impedendone la funzionalità.

Westpole S.p.A., quindi, specificava:

I firewall non hanno evidenziato, né durante il periodo di esecuzione dell'attacco, né durante i giorni precedenti, alcun traffico riconducibile alla esfiltrazione di dati.

Per tutti i servizi che prevedevano l'utilizzo di una componente repository di tipo NAS, i dati non risultano essere compromessi, e, allo stato attuale delle analisi, non risultano accessi dell'utenza compromessa o di altre utenze sospette o non coerenti con il normale utilizzo di business delle applicazioni nei giorni precedenti all'attacco.

Sulla base delle evidenze riportate e disponibili allo stato attuale, da confermare e arricchire attraverso analisi forensi più approfondite, riteniamo poco probabile l'esfiltrazione dei dati da parte dell'attaccante, evidentemente interessato al blocco dell'infrastruttura, non al contenuto dei dati, di tipo indifferenziato, presenti sui nostri repository e all'interno delle circa 1.500 macchine virtuali in essa presenti.

Si riportano in calce i comunicati di PA Digitale S.p.A. e Westpole S.p.A. con maggiori informazioni in merito.

NOME E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD) O DI ALTRO PUNTO DI CONTATTO PRESSO CUI OTTENERE PIÙ INFORMAZIONI

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) nominato dal Comune è l'Avvocata Federica Bardinella
Telefono : 011.764050
e-mail: dpo@comune.luserna.to.it

Il Responsabile per la Transizione al Digitale nominato dal Comune di Luserna San Giovanni è il Dr. Marco Bruno
Telefono: 0121954114 (int. 5/7)
e-mail: marco.bruno@comune.luserna.to.it

DESCRIZIONE DELLE PROBABILI CONSEGUENZE DELLA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

In via potenziale una violazione di dati personali può, se non affrontata in modo adeguato e tempestivo, provocare danni alle persone fisiche: ad esempio, la perdita di controllo di dati personali che li riguardano può causare perdita di riservatezza.

DESCRIZIONE DELLE MISURE ADOTTATE O DI CUI SI PROPONE L'ADOZIONE PER PORRE RIMEDIO ALLA VIOLAZIONE E ANCHE, SE DEL CASO, PER ATTENUARE I POSSIBILI EFFETTI NEGATIVI PER GLI INTERESSATI.

Ci scusiamo sin da ora per il disagio arrecato, ma vogliamo dare rilevanza agli aspetti legati alla sicurezza, che per il Comune di Luserna San Giovanni sono da sempre prioritari.

Stiamo intraprendendo le attività necessarie per offrire la massima tutela possibile dei dati, chiedendo maggiori informazioni alle società e segnalando il data breach.

Pubblicheremo sull'home page del sito www.comune.luserna.to.it ogni informazione e aggiornamento utile agli interessati.

Link ai comunicati di PA Digitale S.p.A. e Westpole S.p.A:

<https://www.padigitale.it/>

https://westpole.it/index_upd.html?upd=1210

Per ultimo informiamo che una volta tempestivamente informati dall'ufficio personale, l'area finanziaria e l'ufficio per la transizione al digitale si sono mossi affinché il pagamento di tredicesime, stipendi e cedolini di dicembre non subissero ritardi di alcun tipo.

Comune di Luserna San Giovanni
F.to digitalmente dal Sindaco
Arch. Canale Duilio