

Gentile Famiglia,

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori in merito alle **modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2024/2025**

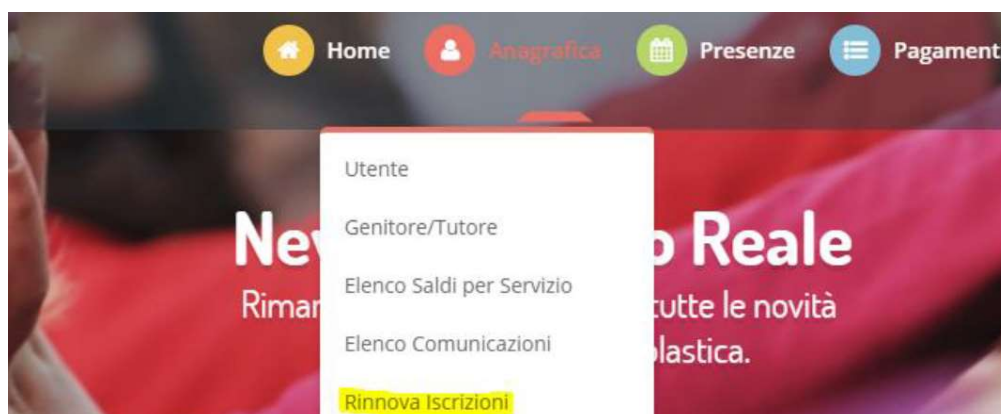
**TUTTI COLORO CHE INTENDONO UTILIZZARE IL SERVIZIO (di tutte le classi) devono iscriversi al servizio di refezione** accedendo al portale genitori all'indirizzo web

<https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen>

**dal giorno 15/04/2024 al 30/07/2024**

**Il rinnovo dell'iscrizione per gli utenti già frequentanti la mensa nel comune di Luserna San Giovanni è subordinato al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.**

**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO** (In questo caso verrà mantenuto invariato il codice utente), dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.

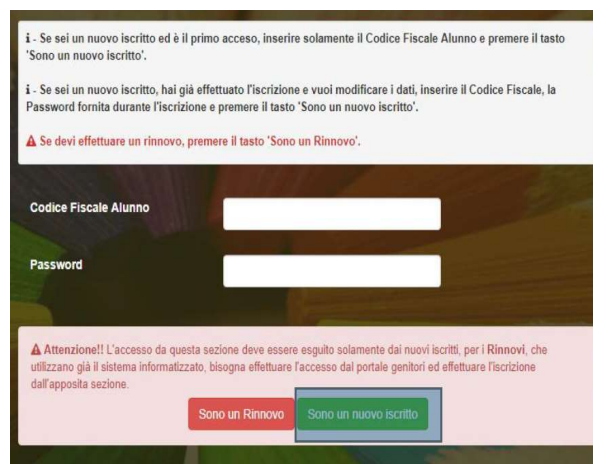


E' possibile effettuare il rinnovo anche tramite applicazione COMUNICAPP.

**GLI UTENTI CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA**, dovranno collegarsi al portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/lusernasgportalegen> e cliccare su "**Nuova iscrizione**"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

**I NUOVI UTENTI** che non hanno mai utilizzato il servizio mensa, ma che hanno già un **FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE**, potranno essere iscritti accedendo direttamente al portale genitori con il codice utente del fratello/sorella, nella sezione "Anagrafica" -> "**Nuova iscrizione**".

Al termine dell'iscrizione saranno disponibili tre file pdf, uno con i dati anagrafici inseriti, uno con le credenziali per l'accesso al portale dei genitori e ultimo con la lettera informativa sulle modalità.



**PER I NUOVI ISCRITTI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA**, che non utilizzeranno il servizio dall'inizio dell'anno scolastico, ma da una data successiva al loro inserimento scolastico, è opportuno comunque procedere con l'iscrizione online, alla quale seguirà da parte del genitore una email all'indirizzo **buonopasto@camst.it** in cui verrà richiesta la sospensione dal servizio fino alla comunicazione della data di effettiva fruizione della mensa.

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST S.c.a.r.l.  
Ufficio Rette Scolastiche