



# SONIA ROSTAGNOL

## RECENTI ESPERIENZE PROFESSIONALI CUSTOMER SERVICE COORDINATOR

Freudenberg Sealing Technologies S.a.s. | Aprile 2026 - presente

- Validazione e conferme ordini, creazione e controllo delle consegne tramite SAP
- Controllo dello stato degli ordini, coordinamento e gestione di situazione complesse e di comunicazioni tra cliente e produzione
- Supporto e coordinamento del Team Customer Service Automotive Tiers

## IMPIEGATA LOGISTICA-COMMERCIALE / CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

Freudenberg Sealing Technologies S.a.s. | Mar 2020 - presente

- Validazione e conferme ordini, creazione e controllo delle consegne tramite SAP
- Controllo dello stato degli ordini, coordinamento e gestione di situazione complesse
- Primo contatto con i clienti, e tra logistica interna, produzione e vendite
- Supporto in nuovi progetti e mantenimento e aggiornamento dei dati a sistema dei clienti (sistema gestionale SAP)

## INSEGNANTE DI INGLESE

Infor Elea | Set 2019 - Dic 2019

- Pianificazione e preparazione di lezioni di inglese (per livelli base ed intermedio)

## RECEPTIONIST

Hotel & Villa Auersperg, Salzburg (Austria) | Ott 2017- Mar 2018

- Check-in & Check out clienti con Hotel software Infor/SoftBRands
- Assistenza al cliente, responsabilità di sicurezza e supporto

## EDUCAZIONE

### LAUREA MAGISTRALE (MASTER OF ART IN BUSINESS) - INNOVATION AND MANAGEMENT IN TOURISM

University of Applied Sciences - Salisburgo (Austria) | 2016- 2019

Principali materie: Design delle esperienze e dei servizi, management dell'innovazione, e-tourism, turismo, sviluppo di nuovi business, brand management, corporate communication, event design (Event Canvas e esperienze LARP), project management, risorse umane, leadership, pubbliche relazioni e comunicazione, finanza.

### LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E CULTURE STRANIERE E TURISMO - (L-15)

Università degli studi di Torino - (Italia) | 2012- 2016

Lingue : Tedesco ed Inglese / Focus : Economia, Turismo, Storia, diritto Europeo, Geografia e Antropologia

### ERASMUS PROGRAM

Freie University - (Berlino) DE | 2014- 2015

Corsi di lingua e letteratura tedesca e inglese, Storia e arte italiana e tedesca

### DIPLOMA TURISTICO

Istituto Superiore Arturo Prever - (Pinerolo) IT | 2012

Stage e programma di scambio in Australia, Melbourne (Estate 2011)

## CAPACITA' LINGUISTICHE

	SCRITTO	PARLATO
Inglese	C1	C1
Francese	B1.2	B2
Tedesco	B2	B1.2

Lingua madre : Italiano

## CAPACITA' PROFESSIONALI

Ottima conoscenza di:

Pacchetto Office

Outlook emails

Googledocs

Redazione di testi e articoli scientifici

Canva tool design

Metodi di ricerca quantitativi e

qualitativi

Sistema SAP

Design thinking

Basic Lean management

## SOFT SKILLS

Affidabilità e professionalità

Team player

Buona comunicatrice

Passione per sport (equitazione e

twirling), viaggi, lingue e culture

straniere.

Certificato all'utilizzo del DAE +

addetto primo soccorso

## PUBBLICAZIONI

General motivations of tourists taking

selfies at tourist attractions. (2016). In

Christian Muerer & Barbara Neuhofer,

ISCONTOUR 2018 Tourism Research

Perspectives, Proceedings of the

International Student Conference in

Tourism Research, Books on Demand.